

# **Система мониторинга качества дошкольного образования**

М.Е. Верховкина

к.с.н., доцент, зав. кафедрой

дошкольного образования СПб АППО (2011 г.)

### Система мониторинга качества дошкольного образования

№	Содержание	Период (уч.года)			Ответственные за представление данных (должность)
		20__/__	20__/__	20__/__	
		Количественные характеристики (в числах или процентах)			
1	2	3	4	5	6
<b>I. Ресурсное обеспечение.</b>					
<b>Обеспечение условий осуществления образовательной деятельности</b>					
<b>1.1. Удовлетворение потребности населения в услугах детского сада</b>					
<b>1.1.1.</b>	<b>Количество новых форм организации дошкольного образования – всего</b>				Заведующий, старший воспитатель
1.1.1.1.	В том числе, – группы дошкольного образования				
1.1.1.2.	– группы кратковременного пребывания				
1.1.1.3.	– адаптационные группы раннего возраста				
1.1.1.4.	– группы выходного дня				
1.1.1.5.	– другое				
<b>1.1.2.</b>	<b>Количество групп, кабинетов и помещений: всего</b>				Заместитель по АХР (завхоз)
1.1.2.1.	в том числе, введено новых помещений за год: – групп				
1.1.2.2.	– физкультурных и музыкальных залов				
1.1.2.3.	– кабинетов педагогов–специалистов				
1.1.2.4.	– медицинских кабинетов				
1.1.2.5.	– кабинетов административных и вспомогательных служб				
1.1.2.6.	– другие помещения				

<b>1.2. Материально–техническое обеспечение</b>					
<b>1.2.1.</b>	<b>Обеспеченность технологическим оборудованием, всего</b>				Заместитель по АХР, главный бухгалтер
1.2.1.1.	В том числе, – компьютер/ноутбук				
1.2.1.2.	– принтер				
1.2.1.3.	– телефон/факс				
1.2.1.4.	– телевизор				
1.2.1.5.	– видеомагнитофон/DVD				
1.2.1.6.	– аудиомагнитофон				
1.2.1.7.	– камера видеонаблюдения				
1.2.1.8.	– другое				
<b>1.2.2.</b>	<b>Кроме того, закуплено нового технологического оборудования в году, всего</b>				
<b>1.2.3.</b>	<b>Оборудование физкультурного зала и прогулочной площадки всего, ед.</b>				
1.2.3.1.	Кроме того, закуплено нового – оборудования физкультурного зала и прогулочной площадки				
<b>1.2.4.</b>	<b>Отремонтированных помещений полностью (проведены электромонтажные, сантехнические работы и полный косметический ремонт)</b>				
<b>1.2.5.</b>	<b>Отремонтированных помещений частично</b>				
<b>1.3. Программное обеспечение</b>					
<b>1.3.1.</b>	<b>Всего программ, методик, технологий</b>				Заведующий, заместитель по УВР (старший воспитатель)
1.3.1.1.	в том числе, – основная типовая образовательная программа				
1.3.1.2.	– основных программ нового поколения (с 1994 года)				
1.3.1.3.	– программ, методик,				

	технологий дополнительного образования детей на бюджетной основе				
1.3.1.4.	– программ, методик, технологий дополнительного образования на хозрасчетной основе				
<b>1.3.2.</b>	<b>В том числе, введено новых программ, методик, технологий в году (основных и дополнительных) - всего</b>				
<b>1.3.3.</b>	<b>Наличие программы развития, определяющей стратегию и тактику управления качеством образования (на 3–5 лет), ед.</b>				
<b>1.4. Кадровое обеспечение</b>					
<b>1.4.1.</b>	<b>Количество сотрудников (физических лиц), работающих в детском саду, всего чел.</b>				Заведующий, заместитель по УВР, (старший воспитатель), главный бухгалтер
<b>1.4.1.1.</b>	<b>Администрация, всего чел. (руководитель, заместители, главный бухгалтер)</b>				
1.4.1.2.	в том числе, – количество административного персонала, имеющего высшую квалификационную категорию				
	– доля (%) административного персонала, имеющего высшую квалификационную категорию				
1.4.1.3.	– количество административного персонала, имеющего первую квалификационную категорию				
	– доля (%) административного персонала, имеющего первую квалификационную категорию				
1.4.1.4.	– количество административного персонала, имеющего правительственные награды, почетные звания, ученую степень				
	– доля (%) административного				

	персонала, имеющего правительственные награды, почетные звания, ученую степень				
<b>1.4.2.</b>	<b>Бухгалтерия, всего чел.</b>				
1.4.2.1.	в том числе, – количество сотрудников бухгалтерии, имеющих квалификационные категории				Главный бухгалтер
	– доля (%) сотрудников бухгалтерии, имеющих квалификационные категории				
<b>1.4.3.</b>	<b>Медицинская служба, всего чел.</b>				Врач, старшая медицинск ая сестра
1.4.3.1	в том числе, – количество медицинского персонала, имеющего высшую квалификационную категорию				
	– доля (%) медицинского персонала, имеющего высшую квалификационную категорию				
1.4.3.2.	– количество медицинского персонала, имеющего первую квалификационную категорию				
	– доля (%) медицинского персонала, имеющего первую квалификационную категорию				
1.4.3.3.	– количество медицинского персонала, имеющего вторую квалификационную категорию				
	– доля (%) медицинского персонала, имеющего вторую квалификационную категорию				
<b>1.4.4.</b>	<b>Педагогический коллектив, включая педагогов– специалистов, всего чел.</b>				Заместите ль по УВР (старший воспитате ль)
1.4.4.1.	в том числе, – количество педагогов, имеющих высшую квалификационную категорию				
	– доля (%) педагогов, имеющих высшую квалификационную категорию				
1.4.4.2.	– количество педагогов,				

	имеющих первую квалификационную категорию				
	– доля (%) педагогов, имеющих первую квалификационную категорию				
1.4.4.3.	– количество педагогов, имеющих вторую квалификационную категорию				
	– доля (%) педагогов, имеющих вторую квалификационную категорию				
1.4.4.5.	– количество педагогов с высшим образованием				
	– доля (%) педагогов с высшим образованием				
1.4.4.6.	– количество педагогов со средним специальным образованием				
	– доля (%) педагогов со средним специальным образованием				
1.4.4.7.	– количество педагогов, имеющих правительственные награды, почетные звания				
	– доля (%) педагогов, имеющих правительственные награды, почетные звания				
<b>1.4.5.</b>	<b>Средний возраст педагогов детского сада</b>				Заведующий
<b>1.4.6.</b>	<b>Количество уволенных сотрудников детского сада</b>				
	Доля (%) уволенных сотрудников от общего числа сотрудников детского сада				
<b>1.4.7.</b>	<b>Количество штатных единиц в соответствии со штатным расписанием</b>				Главный бухгалтер
	– доля (%) укомплектованности штатов				
<b>1.5. Информационно–технологическое обеспечение деятельности ДОУ</b>					
<b>1.5.1.</b>	<b>Наличие действующей электронной почты детского сада, ед.</b>				<b>Заведующий, заместите</b>

<b>1.5.2.</b>	<b>Наличие сайта детского сада, ед.</b>				<b>ль по УВР (старший воспитатель)</b>
<b>1.5.3.</b>	<b>Количество компьютерных программ</b>				
1.5.3.1.	в том числе, – в области управления				
1.5.3.2.	– в области образования и воспитания				
1.5.3.3.	– в области физической культуры и оздоровления				
1.5.3.4.	– в области бухгалтерского учета				
1.5.3.5.	– другие				
1.5.3.6.	из них, количество лицензированных компьютерных программ				
<b>1.6. Социальное и педагогическое партнерство</b>					
<b>1.6.1.</b>	<b>Учреждения-партнеры, с которыми заключены договоры о сотрудничестве, всего</b>				<b>Заместитель по УВР (старший воспитатель)</b>
1.6.1.1.	в том числе, – общеобразовательные учреждения				
1.6.1.2.	– учреждения культуры				
1.6.1.3.	– вузы				
1.6.1.4.	– фонды				
1.6.1.5.	– медицинские учреждения				
1.6.1.6.	– спортивные организации				
1.6.1.7.	– общественные организации				
1.6.1.8.	– другие				
<b>1.6.2.</b>	<b>Количество органов государственного управления в детском саду</b>				
<b>1.7. Обеспечение безопасности деятельности образовательного учреждения</b>					
<b>1.7.1.</b>	<b>Наличие кнопки экстренного вызова милиции, ед.</b>				<b>Заместитель по АХЧ (завхоз)</b>
<b>1.7.2.</b>	<b>Наличие контрольно-пропускного пункта, ед.</b>				
<b>1.7.3.</b>	<b>Количество камер видеонаблюдения, ед.</b>				

<b>1.7.4.</b>	<b>Наличие автоматической пожарной сигнализации, ед.</b>				
<b>II. Качество деятельности учреждения</b>					
<b>2.1. Качество деятельности администрации детского сада</b>					
<b>2.1.1.</b>	<b>Количество проведенных семинаров, конференций по обобщению опыта работы</b>				Заместитель по УВР (старший воспитатель), музыкальный руководитель
2.1.1.1.	в том числе, – для сотрудников детского сада				
2.1.1.2.	– для внешнего окружения				
<b>2.1.2.</b>	<b>Участие детского сада в опытно-экспериментальной работе, всего программ</b>				
2.1.2.1.	в том числе, – районный уровень				
2.1.2.2.	– городской уровень				
2.1.2.3.	– федеральный уровень				
<b>2.1.3.</b>	<b>Участие детского сада в профессиональных конкурсах, всего</b>				
2.1.3.1.	в том числе, – уровень детского сада				
2.1.3.2.	– районные				
2.1.3.3.	– городские				
2.1.3.4.	– федеральные				
2.1.3.5.	– международные				
<b>2.1.4.</b>	<b>Победы и призовые места в конкурсах, всего</b>				
2.1.4.1.	в том числе, – уровень детского сада				
2.1.4.2.	– районный уровень				
2.1.4.3.	– городской уровень				
2.1.4.4.	– федеральный уровень				
2.1.4.5.	– международный уровень				
<b>2.1.5.</b>	<b>Количество публикаций и выступлений в СМИ</b>				
2.1.5.1.	в том числе, – местная (районная) печать и (или) кабельное ТВ				



2.1.5.2.	– городская (региональная) печать и (или) городское ТВ				
2.1.5.3.	– федеральная печать и (или) федеральное ТВ				
2.1.5.4.	– публикации (выступления) за рубежом				
<b>2.1.6.</b>	<b>Благодарности, грамоты</b>				
2.1.6.1.	в том числе, – уровень детского сада				
2.1.6.2.	– районный уровень				
2.1.6.3.	– городской уровень				
2.1.6.4.	– федеральный уровень				
2.1.6.5.	– международный уровень				
<b>2.2. Повышение профессионального уровня и качество деятельности коллектива</b>					
<b>2.2.1.</b>	<b>Количество сотрудников, окончивших курсы повышения квалификации, переподготовки и дополнительного образования, всего</b>				Заведующий, заместитель по УВР (старший воспитатель)
	Доля (%) штатных сотрудников, окончивших курсы повышения квалификации, переподготовки и дополнительного образования, всего				
2.2.1.1.	в том числе, – по проблемам управления				
2.2.1.2.	– по методикам воспитания и обучения детей				
2.2.1.3.	– освоения информационных технологий				
2.2.1.4.	– внедрения инновационных программ и технологий				
2.2.1.5.	– проблемам охраны здоровья и безопасности детей				
2.2.1.6.	– обучение в аспирантуре, соискательство, второе высшее образование				
2.2.1.6.	– другое				
<b>2.2.2.</b>	<b>Количество сотрудников, участвующих в семинарах,</b>				

	<b>конференциях по обобщению опыта работы, всего</b>				
	Доля (%) педагогов и специалистов, участвующих в семинарах, конференциях по обобщению опыта работы, всего				
2.2.2.1.	в том числе, – по проблемам воспитания и обучения детей				
2.2.2.2.	– освоения информационных технологий				
2.2.2.3.	– внедрения инновационных программ и технологий				
2.2.2.4.	– проблемам охраны здоровья и безопасности детей				
2.2.2.5.	– другое				
<b>2.2.3.</b>	<b>Количество сотрудников, участвующих в опытно–экспериментальной работе, проектной деятельности (всего педагогов, специалистов)</b>				
	Доля (%) сотрудников, участвующих в опытно–экспериментальной работе, проектной деятельности (всего педагогов, специалистов)				
<b>2.2.4.</b>	<b>Количество сотрудников, участвующих в профессиональных конкурсах, соревнованиях и пр.</b>				
	Доля (%) сотрудников, участвующих в профессиональных конкурсах, соревнованиях и пр.				
<b>2.2.5.</b>	<b>Количество сотрудников, использующих информационные технологии, всего</b>				
	Доля (%) сотрудников, использующих информационные технологии, всего				
<b>2.3. Качество деятельности педагогических работников</b>					

<b>2.3.1.</b>	<b>Качество деятельности воспитателей, музыкального руководителя, всего мероприятий</b>				Воспитатели, музыкальный руководитель
2.3.1.1.	Проведено встреч с филармонией, театром и др. организациями–партнерами в здании детского сада				
2.3.1.2.	Проведено экскурсий, посещений театров и др. мероприятий вне детского сада				
<b>2.3.2.</b>	<b>Качество деятельности специалистов по физической культуре, всего мероприятий</b>				Руководитель физического воспитания
2.3.2.1.	Проведено физкультурно–спортивных праздников				
2.3.2.2.	Проведено спортивных соревнований, конкурсов				
2.3.2.3.	в том числе, – уровень детского сада				
2.3.2.4.	– районный уровень				
2.3.2.5.	– городской уровень				
2.3.2.6.	– федеральный уровень				
2.3.2.7.	– международный уровень				
<b>2.3.3.</b>	<b>Победы, призы на спортивных соревнованиях, конкурсах, всего</b>				
2.3.3.1.	в том числе, – уровень детского сада				
2.3.3.2.	– районный уровень				
2.3.3.3.	– городской уровень				
2.3.3.4.	– федеральный уровень				
2.3.3.5.	– международный уровень				
<b>2.4. Качество социальных связей и общественно-государственного управления</b>					
<b>2.4.1.</b>	<b>Реализовано решений Попечительского Совета, всего</b>				Заведующий
2.4.1.1.	в том числе, – по ремонту помещений				
2.4.1.2.	– по закупке технологического оборудования				
2.4.1.3.	– по введению платных образовательных услуг				

2.4.1.4.	– по питанию воспитанников				
2.4.1.5.	– по другим вопросам				
<b>2.4.2.</b>	<b>Принято решений по обращениям родителей</b>				
2.4.2.1.	в том числе, – по льготированию оплаты за дополнительные услуги				
2.4.2.2.	– по межличностным конфликтам				
2.4.2.3.	– по другим проблемам				
<b>2.4.3.</b>	<b>Реализовано программ с педагогическими и социальными партнерами (музеями, вузами, медицинскими, спортивными и др. учреждениями)</b>				Заместитель по УВР (старший воспитатель)
<b>2.5. Качество деятельности службы сопровождения</b>					
<b>2.5.1.</b>	<b>Проведено диагностик здоровья детей, всего</b>				Врач, старшая медицинская сестра
2.5.1.1.	– в том числе, компьютерных				
<b>2.5.2.</b>	<b>Проведено профилактических мероприятий медицинским персоналом детского сада (всего)</b>				
2.5.2.1.	в том числе, – осмотры				
2.5.2.2.	– прививки				
2.5.2.3.	– другие				
<b>2.5.3.</b>	<b>Проведено мероприятий (лекций, семинаров и др.) специалистами службы здоровья, всего</b>				Педагог–психолог, учитель–логопед, дефектолог, старшая
2.5.3.1.	в том числе, – для педагогов				
2.5.3.2.	– для родителей				
2.5.3.3.	– для детей				
<b>2.5.4.</b>	<b>Проведено опросов (исследований) службой здоровья, всего</b>				
2.5.4.1.	в том числе, – для педагогов				
2.5.4.2.	– для родителей				

2.5.4.3.	– для детей				медсестра
<b>2.5.5.</b>	<b>Количество детей, нуждающихся в логопедической помощи</b>				Учитель–логопед
2.5.5.1.	Количество детей, охваченных логопедической помощью				
	Доля (%) охвата детей логопедической помощью				
<b>III. Результативность деятельности ДОУ</b>					
<b>3.1. Эффективность воспитательно-образовательного процесса</b>					
<b>3.1.1.</b>	<b>Среднесписочный состав детей</b>				Заведующий
<b>3.1.2.</b>	<b>Количество детей, освоивших образовательные программы</b>				Заместитель по УВР (старший воспитатель)
	Доля (%) детей, освоивших образовательные программы				
<b>3.1.3.</b>	<b>Количество детей, выпущенных в школу</b>				Учитель–логопед
3.1.3.1.	в том числе, - количество детей, выпущенных в школу с чистой речью				
	Доля (%) детей, выпущенных в школу с чистой речью				
<b>3.1.4.</b>	<b>Количество детей, поступивших в образовательные учреждения повышенного уровня, всего</b>				Заместитель по УВР (старший воспитатель)
	Доля (%) детей, поступивших в образовательные учреждения повышенного уровня, всего				
<b>3.1.5.</b>	<b>Количество детей, у которых сформирована готовность к школе</b>				
	Доля (%) детей, у которых сформирована готовность к школе				
<b>3.1.6.</b>	<b>Количество детей, посещающих кружки дополнительного образования</b>				

	<b>на базе детского сада</b>				
	Доля (%) детей, посещающих кружки дополнительного образования на базе детского сада				
<b>3.1.7.</b>	<b>Количество детей–участников спортивных соревнований</b>				Руководитель физического воспитания
	Доля (%) детей–участников спортивных соревнований				
<b>3.2. Эффективность работы по охране и укреплению здоровья и психофизического развития детей</b>					
<b>3.2.1.</b>	<b>Количество случаев заболеваний</b>				Врач, старшая медсестра
<b>3.2.2.</b>	<b>Заболеваемость на 100 детей (количество случаев заболеваний*100/среднесписочный состав детей)</b>				
<b>3.2.3.</b>	<b>Количество случаев травматизма в детском саду</b>				
<b>3.2.4.</b>	<b>Количество детей, улучшивших группу здоровья</b>				
	Доля (%) детей, улучшивших группу здоровья				
<b>3.2.5.</b>	<b>Количество детей, требующих коррекции</b>				
	Количество детей с положительной динамикой коррекции здоровья				
	Доля (%) детей с положительной динамикой коррекции здоровья по отношению к детям, требующим коррекции				
<b>3.3. Удовлетворенность деятельностью дошкольного образовательного учреждения участниками образовательного процесса</b>					
<b>3.3.1.</b>	<b>Количество опрошенных сотрудников администрации</b>				Заведующий
3.3.1.1.	в том числе, сотрудники администрации				

	удовлетворены – финансированием детского сада (средний балл)				
3.3.1.2.	– возможностями для повышения квалификации (средний балл)				
3.3.1.3.	– отношением с коллективом педагогов и служащих (средний балл)				
3.3.1.4.	– отношением с органами управления образованием (средний балл)				
3.3.1.5.	– отношением с родителями детей (средний балл)				
3.3.1.6.	– отношением с внешними партнерами (вузами, учреждениями культуры и др.) (средний балл)				
3.3.1.7.	– возможностями принятия самостоятельных решений (средний балл)				
<b>3.3.2.</b>	<b>Количество опрошенных педагогов, специалистов и медицинского персонала</b>				Заместитель по УВР (старший воспитатель)
3.3.2.1.	в том числе, педагоги, специалисты, медицинский персонал удовлетворены – финансированием детского сада (средний балл)				
3.3.2.2.	– возможностями для повышения квалификации (средний балл)				
3.3.2.3.	– возможностями для творчества (средний балл)				
3.3.2.4.	– отношением с коллективом педагогов (средний балл)				
3.3.2.5.	– отношением с администрацией (средний балл)				
3.3.2.6.	– отношением с коллективом детей (средний балл)				
3.3.2.7.	– отношением с родителями детей (средний балл)				
3.3.2.8.	– отношением с внешними партнерами (средний балл)				

<b>3.3.3.</b>	<b>Количество опрошенных родителей</b>				Заместитель по УВР (старший воспитатель)
3.3.3.1.	в том числе, родители удовлетворены – образовательной программой детского сада (средний балл)				
3.3.3.2.	– материально-технической оснащенностью детского сада (в том числе обеспеченностью пособиями, технологическим оборудованием) (средний балл)				
3.3.3.3.	– условиями безопасности (средний балл)				
3.3.3.4.	– охраной здоровья (средний балл)				
3.3.3.5.	– питанием детей (средний балл)				
3.3.3.6.	– профессионализмом администрации (средний балл)				
3.3.3.7.	– профессионализмом воспитателей (средний балл)				
3.3.3.8.	– профессионализмом педагогов–специалистов (средний балл)				
3.3.3.9.	– профессионализмом медицинского персонала (средний балл)				
3.3.3.10	– качеством дополнительных образовательных услуг, оказываемых на хозрасчетной основе (средний балл)				
<b>3.4. Экономическая эффективность деятельности ДОУ</b>					
<b>3.4.1.</b>	<b>Исполнение бюджета на конец календарного года (%)</b>				Главный бухгалтер
<b>3.4.2.</b>	<b>Бюджетное финансирование с учетом всех источников поступлений, всего, в руб.</b>				
<b>3.4.3.</b>	<b>Объем финансовых средств, полученных за счет дополнительных образовательных услуг (в руб.)</b>				
	Доля (%) финансовых средств, полученных за счет				



	дополнительных образовательных услуг				
<b>3.4.4.</b>	<b>Объем финансовых средств, направленных на заработную плату и материальное стимулирование сотрудников за счет средств, полученных от привлечения дополнительных образовательных услуг (в руб.)</b>				
	Доля (%) финансовых средств, направленных на заработную плату и материальное стимулирование сотрудников за счет средств, полученных от привлечения дополнительных образовательных услуг				
<b>3.4.5.</b>	<b>В том числе, объем финансовых средств, полученных за счет привлечения пожертвований</b>				
	Доля (%) финансовых средств, полученных за счет привлечения пожертвований				
<b>3.4.6.</b>	<b>Процент выполнения плана дето–дней</b>				Заведующий
<b>3.4.7.</b>	<b>Количество обоснованных жалоб, рекламаций в сфере нарушения действующего законодательства в осуществлении образовательной и финансово-хозяйственной деятельности</b>				

**Сводные (заключительные) данные мониторинга качества  
дошкольного образования**

№	Содержание	Сравнение результатов за _____ период		
		Показатель ДОУ № ____	Средний показатель района (города)	Районный (городской) рейтинг ДОУ
		Количественные характеристики (в числах или процентах)		
1	2	3	4	5
<b>II. Ресурсное обеспечение.</b>				
<b>Обеспечение условий осуществления образовательной деятельности</b>				
<b>1.1. Удовлетворение потребности населения в услугах детского сада</b>				
<b>1.1.1.</b>	<b>Количество новых форм организации дошкольного образования – всего</b>			
1.1.1.1.	В том числе, – группы предшкольного образования			
...	...			

**Анкеты участников образовательного процесса по разделу  
«Удовлетворенность деятельностью дошкольного образовательного  
учреждения  
участниками образовательного процесса»**

**Уважаемые сотрудники администрации!**  
Ваше мнение важно для нас!

В нашем детском саду проводится мониторинг качества дошкольного образования. Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Отметьте, пожалуйста, любым знаком Ваш выбор.

**Критерии оценки**

- 1 бал – «нет»,
- 2 балла – скорее «нет», чем «да»
- 3 балла – затрудняюсь ответить
- 4 балла – скорее «да», чем «нет»
- 5 баллов – «да»

№ п/п	Критерии	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 балл ов
1.	Удовлетворены ли Вы – финансированием детского сада					
2.	– возможностями для повышения квалификации					
3.	– отношением с коллективом педагогов и служащих					
4.	– отношением с органами управления образованием					
5.	– отношением с родителями детей					
6.	– отношением с внешними партнерами (вузами, учреждениями культуры и др.)					
7.	– возможностями принятия самостоятельных решений					

**Уважаемые коллеги!**  
Ваше мнение важно для нас!

В нашем детском саду проводится мониторинг качества дошкольного образования. Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Отметьте, пожалуйста, любым знаком Ваш выбор.

Критерии оценки

- 1 бал – «нет»
- 2 балла – скорее «нет», чем «да»
- 3 балла – затрудняюсь ответить
- 4 балла – скорее «да», чем «нет»
- 5 баллов – «да»

№ п/п	Критерии	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
1	Удовлетворены ли Вы – финансированием детского сада					
2	– возможностями для повышения квалификации					
3	– возможностями для творчества					
4	– отношением с коллективом педагогов					
5	– отношением с администрацией					
6	– отношением с коллективом детей					
7	– отношением с родителями детей					
8	- отношением с внешними партнерами					

**Уважаемые родители!**  
Ваше мнение важно для нас!

В нашем детском саду проводится мониторинг качества дошкольного образования. Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Отметьте, пожалуйста, любым знаком Ваш выбор.

Критерии оценки

- 1 бал – «нет»
- 2 балла – скорее «нет», чем «да»
- 3 балла – затрудняюсь ответить
- 4 балла – скорее «да», чем «нет»
- 5 баллов – «да»

№ п/п	Критерии	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
1	Удовлетворены ли Вы – образовательной программой детского сада					
2	– материально-технической оснащённостью детского сада (в том числе обеспеченностью пособиями, технологическим оборудованием)					
3	– условиями безопасности					
4	– охраной здоровья					
5	– питанием детей					
6	– профессионализмом (качеством работы) администрации					
7	– профессионализмом воспитателей					
8	- профессионализмом педагогов - специалистов					
9	- профессионализмом медицинского персонала					
10	- качеством дополнительных образовательных услуг, оказываемых на хозрасчетной основе					

Сводные (итоговые) данные  
по разделу  
**«Удовлетворенность деятельностью дошкольного образовательного  
учреждения  
участниками образовательного процесса»**

Администрация

№ п/п	Критерии	кол- во анкет с оцен кой 1 балл	кол- во анкет с оцен кой 2 балла	кол- во анкет с оцен кой 3 балла	кол- во анкет с оцен кой 4 балла	кол- во анкет с оцен кой 5 балл ов	Итог о средн ий балл по крите рию
<b>Количество анкет (всего) – _____ шт.</b>							
1.	Удовлетворены ли Вы – финансированием детского сада						
2	– возможностями для повышения квалификации						
3	– отношением с коллективом педагогов и служащих						
4	– отношением с органами управления образованием						
5	– отношением с родителями детей						
6	– отношением с внешними партнерами (вузами, учреждениями культуры и др.)						
7	– возможностями принятия самостоятельных решений						
8.	Итого баллов						

Сводные (итоговые) данные  
по разделу  
**«Удовлетворенность деятельностью дошкольного образовательного  
учреждения  
участниками образовательного процесса»**

Сотрудники детского сада

№ п/п	Критерии	кол- во анкет с оцен кой 1 балл	кол- во анкет с оценк ой 2 балла	кол- во анкет с оцен кой 3 балла	кол- во анкет с оцен кой 4 балла	кол- во анкет с оцен кой 5 балл ов	Итог о средн ий балл по крите рию
<b>Количество анкет (всего) – _____ шт.</b>							
1	Удовлетворены ли Вы – финансированием детского сада						
2	– возможностями для повышения квалификации						
3	– возможностями для творчества						
4	– отношением с коллективом педагогов						
5	– отношением с администрацией						
6	– отношением с коллективом детей						
7	– отношением с родителями детей						
8	– отношением с внешними партнерами						
9.	Итого баллов						

Сводные (итоговые) данные  
по разделу  
**«Удовлетворенность деятельностью дошкольного образовательного  
учреждения участниками образовательного процесса»**  
Родители

№ п/п	Критерии	кол- во анкет с оцен кой 1 балл	кол- во анкет с оцен кой 2 балла	кол- во анкет с оцен кой 3 балла	кол- во анкет с оцен кой 4 балла	кол- во анкет с оцен кой 5 балл ов	Итог о средн ий балл по крите рию
<b>Количество анкет (всего) – _____ шт.</b>							
1	Удовлетворены ли Вы – образовательной программой детского сада						
2	– материально-технической оснащенностью детского сада (в том числе обеспеченностью пособиями, технологическим оборудованием)						
3	– условиями безопасности						
4	– охраной здоровья						
5	– питанием детей						
6	– профессионализмом (качеством работы) администрации						
7	– профессионализмом воспитателей						
8	- профессионализмом педагогов - специалистов						
9	- профессионализмом медицинского персонала						
10	- качеством дополнительных образовательных услуг, оказываемых на хозрасчетной основе						
11	Итого баллов						